

お待ちしております！受講者数累計5,000名以上の「**少人数・実践力重視**」の新入社員研修です。

平成31年度 新入社員研修のご案内

毎年約150社以上にご好評をいただいている「**少人数・実践力重視**」の新入社員研修です。定評のある実践型ロールプレイングや【自ら考える】グループワークでビジネスコミュニケーションやマナーの即戦力をつけていきます。

【広島県会場】

日 程 (研修時間9:30~16:30)		
	1日コース	2日コース
広島	4/2 (火) 【広島A】	3/18 (月) ~ 3/19 (火) 【広島B】
	4/4 (木) 【広島A】	4/2 (火) ~ 4/3 (水) 【広島A・B】※ 4/4 (木) ~ 4/5 (金) 【広島A・B】※
福山	4/3 (水) 【福山】	—

※会場は指定できません。お送りする受講票にてご確認ください。

会 場

- 【広島A】RCC文化センター (広島市中区橋本町5-11)
 - 【広島B】もみじ銀行別館 1階研修室 (広島市中区銀山町4-10)
 - 【福山】もみじ銀行福山支店 3階会議室 (福山市延広町1-28)
- ※当日駐車場は使用できません。

参加費用

- 1日コース：会員 8,640円 一般：17,280円
2日コース：会員 12,960円 一般：25,920円
(テキスト代、昼食代、消費税を含みます)

【山口県会場】

日 程 (研修時間9:30~16:30)	
	1日コース
徳山	4/8 (月)
山口	4/9 (火)
下関	4/11 (木)

会 場

- 【徳山】徳山商店連合協同組合 ピピ510 (周南市糺町1-17)
 - 【山口】山口銀行小郡支店 (山口市小郡下郷1229-6)
 - 【下関】やまぎん史料館 (下関市観音崎町10-6)
- ※当日駐車場は使用できません。

参加費用

- 会員：6,480円 一般：17,280円
(テキスト代、昼食代、消費税を含みます)

講 師

ワイエムコンサルティング(株) 所属講師

お申し込み方法

ホームページ (<http://www.ymcs.co.jp/>) からお申し込み、または次頁以降の受講申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX (082-545-5388) でお申込みください。

◆ セミナーカリキュラム ◆

◆ 1日コース

9:30	開講、オリエンテーション 1. 社会人としての心がまえ (1)会社とは (2)職場のルール (3)マナーの必要性
10:30	2. マナーは人間関係の潤滑油 (1)好感度No.1をめざして (2)ことばの大切さ
12:00	昼食・休憩
13:00	3. 来客対応の心とかたち (1)名刺の意味 (2)来客への対応 実践型ロール・プレイング
14:30	4. 電話は会社の第二の顔 (1)ビジネス電話の重要性 (2)電話の受け方・かけ方 実践型ロール・プレイング
16:00	まとめ
16:30	終了

◆ 2日コース

第1日	第2日
9:30	9:30
開講、オリエンテーション 1. 社会人としての心がまえ (1)新聞の読み方 (2)会社とは (3)職場のルール (4)職場の人間関係 (5)マナーの必要性 (6)自己啓発の大切さ 【自ら考える】グループワーク	3. 来客対応の心とかたち (1)名刺の意味 ・名刺の受け方、出し方 ・取り扱い上の注意事項 (2)来客への対応 ・取り次ぎ ・ご案内 ・お茶の出し方 実践型ロール・プレイング
12:00	12:00
昼食・休憩	昼食・休憩
13:00	13:00
2. マナーは人間関係の潤滑油 (1)好感度No.1をめざして ・表情、笑顔 ・身だしなみ ・お辞儀 (2)ことばの大切さ ・あいさつことば ・敬語の使い方 ・話し方、聞き方 【自ら考える】グループワーク	4. 他社訪問時のマナー 5. ビジネス文書の基本 6. 電話は会社の第二の顔 (1)ビジネス電話の重要性 ・応対上の心得 (2)電話の受け方、かけ方 ・取り次ぎ ・用語例 ・メモの取り方 (3)状況に応じた電話対応 実践型ロール・プレイング
16:30	16:30
終了	まとめ・終了

※ 自社だけの企業内研修も承っております。申込書に記載の研修・会員事業部までお問い合わせください。
研修お申し込み専用FAX 082-545-5388 (ワイエムコンサルティング(株)研修・会員事業部)