



Zoomで受講していただく  
**オンライン研修**です

ワイエムプレミアムビジネスクラブ  
会員様は参加費が**2名まで無料**です

弊社ホームページから  
**WEB申込**となります

>>>詳しくは裏面をご覧ください

# 業務効率化・ マニュアル作成研修

～ムリ・ムダ・ムラを解消して業務の属人化を防止する～

2022年**1月26日(水)** 13:30～16:30

- 👉 業務の見える化による改善点の把握
- 👉 標準化と効率化に向けたプランニング
- 👉 社内で浸透するマニュアル化のポイント

こんな方にオススメ!!

- ✓ 業務フローの見直しに取り組んでいる方
- ✓ 誰でも同じ成果が上がるように仕事の進め方を統一したい方
- ✓ 現場で活用できるマニュアルを実現したい方

## 講師プロフィール

**諏訪園 哲哉 氏**  
(すわぞの てつや)

中小企業基盤整備機構:  
中小企業アドバイザー



従業員と共に取り組んでいくことが、業務改善はとても重要です  
本研修が、業務改善の本質的な意義について再考する機会になれば幸いです。

### ● 略歴・資格

大手調味料メーカーで食品の生産管理、商品開発に従事。新工場建設計画や生産管理、HACCP 対応などを通じて実務者を起点とした業務改善の組織体制構築に関わる。現在は中小企業診断士及びITコーディネーターとして、食品関連企業を中心に様々な中小企業の伴走支援を行っている。

### ● 専門分野

経営管理(自社の情報の整理、見える化、DX、中小企業の持続可能な経営管理)  
製造管理(5S、コスト見える化、原価管理、情報共有、マニュアル作成)  
オープンイノベーション(社内連携、企業間連携、産学官連携)  
商品開発(デザイン思考で考える商品・サービスの提供体制の構築、QC、ISO)  
食品製造(品質管理・衛生管理・HACCP・食品表示)



# 業務効率化・マニュアル作成研修

～ムリ・ムダ・ムラを解消して業務の属人化を防止する～

## 研修カリキュラム

- **業務効率化とマニュアルについて**
  - ・業務効率化の本質
  - ・人材不足の悪循環にはまらない
  - ・業務効率化によって目指す将来像をつくる
  - ・マニュアルの意義、なぜ必要か
  - ・マニュアル作成の全体像
- **業務改善活動計画の共有**
  - ・標準化できること、できないこと
  - ・「作って終わり」にさせない改善活動計画
- **マニュアル作成について**
  - ・誰のために、何を、どうやって、どう伝えるか
  - ・マニュアルを作る手法、事例
  - ・これからのマニュアルの在り方
  - ・紙から動画へ
- **既存業務についての情報整理**
  - ・仕事の見える化
  - ・マニュアル化できる仕事を切り分ける
  - ・改善の手法、事例

## 実施要領

- **募集期間** 2022年1月19日(水)まで
- **定員** 先着30名
- **参加費** ワイエムプレミアムビジネスクラブ会員様  
2名まで無料  
3名以上1名につき 10,000円(税込11,000円)  
一般の方1名につき 20,000円(税込22,000円)
- **受講形態** Zoomで受講していただく**オンライン研修**です
- **対象者** 中堅社員・管理職の方 など

## 申込方法

弊社ホームページからWeb申込みとなります。

ワイエムコンサルティング

検索

<https://www.ymcs.co.jp>

▶申込フォームの「セミナー名」は次の通りご入力ください。

**業務効率化・マニュアル作成研修**

ご不明な点がございましたら、事務局までお問い合わせください。



## オンライン研修について

事前に申込責任者の方へ次の資料をお送りいたします

- ① **受講票** ……………ZoomのミーティングID・パスワードなどが記載してあります
- ② **Zoomの使い方** ……留意点やインストール方法などが記載してあります  
※スピーカー・マイク・カメラなどは各自でご準備ください
- ③ **事前課題** ……………内容は別途ご案内いたします
- ④ **研修テキスト** ……当日は各自お手元にご準備ください

## お問い合わせ先

ワイエムコンサルティング株式会社  
会員事業部(ワイエムプレミアムビジネスクラブ事務局)

TEL:083-250-6411

▼ オフィス・外出先・自宅どこからでも受講できるオンライン学習  
▼ 双方向参加型のグループワークやディスカッションで理解度アップ  
▼ 経験豊富な講師陣が疑問・質問にリアルタイムでフィードバック

