

こちらの研修は・・・

前回の研修で参加者の方からご要望をいただいたテーマです！

ファンを増やすおもてなし

ワンランク上のCS研修

2021年 **5月27日** (木) 13:30 ~ 16:30

他社の事例から自社への適応
お客様と店舗コンセプトに合致した接客
期待を上回りファンを増やすCS

*CS style
to next level*

- ◆ Zoomで受講していただく
オンライン研修です
- ◆ ワイエムプレミアムビジネス
クラブ会員様は**参加費が2名
まで無料**です
- ◆ 弊社ホームページから**Web
申込**となります

>>> 詳しくは裏面をご覧ください

講師プロフィール

岩瀬 敦智 氏

(いweise あつとも)

株式会社コンセライズ 代表取締役

MBA (経営学修士)

中小企業診断士

法政大学大学院 IM研究科兼任講師

神奈川大学国際経営学部客員研究員

横浜商科大学商学部兼任講師



【略歴】

大手百貨店でのエリアマネジメント業務、販売員育成業務を経て、経営コンサルタントに転身。売上アップを専門に「経営戦略」「マーケティング戦略」のコンサルティングおよび研修を担当。

【専門分野】

経営戦略立案コンサルティング
マーケティング戦略立案コンサルティング
小売業の売場改善コンサルティング

お客様志向でデザインする

お客様に対する行動の変革

お客様の消費プロセスとビジネス機能のリレーション

お客様の事前期待を上回る利用実感

- **募集期間** 2021年5月20日(木)まで
- **定員** 先着30名
- **参加費** ワイエムプレミアムビジネスクラブ会員様
2名まで無料
3名以上1名につき 10,000円(税込 11,000円)
一般の方 1名につき 20,000円(税込 22,000円)
- **受講形式** Zoomで受講していただくオンライン研修です
- **申込方法** 弊社ホームページからWeb申込となります
<https://www.ymcs.co.jp>
▶ 申込フォームの「セミナー名」は次のとおりご入力ください
CS研修
- **対象者** 接客業の現場で働く方
ホスピタリティの質を高めたい方 など

📧 事務局からのメッセージ

ワイエムプレミアムビジネスクラブでは、会員様が求めるテーマを積極的に研修に取り入れていきます！
ご要望がございましたら、お気軽に事務局までご連絡ください！

オンライン研修について

事前に申込責任者の方へ次の資料をお送りいたします

- ① **受講票**
ZoomのミーティングID・パスワードなどが記載してあります
- ② **Zoomの使い方**
留意点やインストール方法などが記載してあります
スピーカー・マイク・カメラなどは各自でご準備ください
- ③ **事前課題**
内容は別途ご案内いたします
- ④ **研修テキスト**
当日は各自お手元にご準備ください